附件

乌鲁木齐市 2025 年 1 月-8 月网络预约出租汽车经营者服务质量 信誉考核结果

| 序号 | 企业名称 | 平台简称 | 扣分数 | 剩余分数 | 扣分项 |
|----|-----------------------------|-------|--------|--------|--|
| 1 | 天津海豚出游科技有限公司 乌鲁木齐分公司 | 携程专车 | 44.3 | 955.7 | 线下服务能力: 扣 17.5 分; 交通违法行为: 扣 4.32 分; 服务评价: 扣 12.48 分; 维护行业稳定: 扣 10 分。 |
| 2 | 兰州益民出行汽车服务有限 公司新疆分公司 | 益民出行 | 158 | 842 | 线下服务能力: 扣 16 分; 信息报备: <u>扣 7 分</u> ; 安全责任落实: 扣 5 分; 交 通违法行为: 扣 90 分; 维护行业稳定: 扣 40 分。 |
| 3 | 杭州优行科技有限公司乌鲁 木齐分公司 | 曹操出行 | 231 | 769 | 线下服务能力: 扣 21 分; 信息报备: 扣 30 分; 交通违法行为: <u>扣 90 分</u> ; 服务评价: 扣 90 分。 |
| 4 | 神州优车(福建)信息技术 有限公司乌鲁木齐分公司 | 神州专车 | 236.29 | 763.71 | 线下服务能力: 扣 17 分; 信息报备: 扣 30 分; 安全责任落实: 扣 20 分; 交 通违法行为: <u>扣 48.86 分</u> ; 服务评价: <u>扣 20.43 分</u> ; 维护行业稳定: 扣 100 分。 |
| 5 | 广州祺宸科技有限公司乌鲁 木齐分公司 | 如祺出行 | 237.09 | 762.91 | 线下服务能力: 扣 25.5 分; 信息报备: 扣 30 分; 安全责任落实: 扣 20 分; 交 通违法行为: <u>扣 37.15 分</u> ; 服务评价: <u>扣 24.44 分</u> ; 维护行业稳定: 扣 100 分。 |
| 6 | 重庆幸福千万家智行科技有 限公司乌鲁木齐分公司 | 幸福千万家 | 265.65 | 734.35 | 线下服务能力: 扣 21 分; 信息报备: 扣 30 分; 交通违法行为: 扣 85.91 分; 服务评价: <u>扣 28.74 分</u> ; 维护行业稳定: <u>扣 100 分</u> 。 |
| 7 | 江西幸福汽车服务有限公司 乌鲁木齐分公司 | 幸福专车 | 267.18 | 732.82 | 线下服务能力: 扣 17 分; 信息报备: 扣 30 分; 安全责任落实: 扣 20 分; 交 通违法行为: <u>扣 90 分</u> ; 服务评价: <u>扣 10.18 分</u> ; 维护行业稳定: 扣 100 分。 |
| 8 | 首约科技集团股份有限公司 乌鲁木齐分公司 | 首汽约车 | 271.57 | 728.43 | 线下服务能力: 扣 28 分; 信息报备: 扣 30 分; 安全责任落实: 扣 20 分; 交 通违法行为: <u>扣 74.93 分</u> ; 服务评价: <u>扣 38.64 分</u> ; 维护行业稳定: <u>扣 80 分</u> 。 |
| 9 | 上海赛可出行科技服务有限 公司乌鲁木齐分公司 | 享道出行 | 276.74 | 723.26 | 线下服务能力: 扣 21 分; 信息报备: 扣 30 分; 交通责任事故死亡率: <u>扣 20.86</u> 分; 交通违法行为: <u>扣 76.49 分</u> ; 运营违规行为: 扣 0.33 分; 服务评价: <u>扣 18.06</u> 分; 媒体曝光: 扣 10 分; 维护行业稳定: 扣 100 分。 |
| 10 | 杭州携华网络科技有限公司 | 携华出行 | 277.99 | 722.01 | 线下服务能力: 扣 23 分; 信息报备: 扣 30 分; 安全责任落实: <u>扣 20 分</u> ; 交 |

| 序号 | 企业名称 | 平台简称 | 扣分数 | 剩余分数 | 扣分项 |
|----|----------------------------|-------|--------|--------|--|
| | 乌鲁木齐分公司 | | | | 通违法行为: <u>扣 55.98 分</u> ; 车辆及驾驶员资质: <u>扣 19.32 分</u> ; 服务评价: <u>扣 29.69</u> |
| | | | | | <u>分</u> ;维护行业稳定:扣 <u>100 分</u> 。 |
| 11 | 北京假日阳光环球旅行社有 限公司乌鲁木齐分公司 | 阳光出行 | 284.14 | 715.86 | 线下服务能力: 扣 30 分; 信息报备: 扣 30 分; 安全责任落实: 扣 20 分; 交 通违法行为: <u>扣 84.53 分</u> ; 服务评价: <u>扣 79.61 分</u> ; 维护行业稳定: 扣 40 分。 |
| 12 | 湖南飞豹网络科技有限公司 乌鲁木齐分公司 | 飞豹出行 | 350.79 | 649.21 | 线下服务能力: 扣 <u>27.5</u> 分; 信息报备: 扣 30 分; 安全责任落实: 扣 20 分; 交 通责任事故死亡率: <u>扣 34.28 分</u> ; 交通违法行为: <u>扣 77.06 分</u> ; 服务评价: <u>扣</u> <u>61.95 分</u> ; 维护行业稳定: 扣 100 分。 |
| 13 | 重庆小租网络科技有限公司 乌鲁木齐分公司 | 招招出行 | 385.5 | 614.5 | 线下服务能力: 扣 25.5 分; 信息报备: 扣 30 分; 安全责任落实: 扣 20 分; 交通违法行为: 扣 90 分; 运营违规行为: 扣 120 分; 服务评价: 扣 90 分; 维护行业稳定: 扣 10 分。 |
| 14 | 南京领行科技股份有限公司 乌鲁木齐分公司 | T3 平台 | 446.62 | 553.38 | 线下服务能力: 扣 26.5 分; 信息报备: 扣 30 分; 安全责任落实: 扣 20 分; 交 通违法行为: 扣 90 分; 运营违规行为: 扣 120 分; 车辆及驾驶员资质: <u>扣 46.12</u> 分; 服务评价: 扣 90 分; 信息公开: 扣 14 分; 维护行业稳定: 扣 10 分。 |
| 15 | 滴滴出行科技有限公司新疆 分公司 | 滴滴出行 | 759.72 | 240.28 | 线下服务能力: 扣 30 分; 信息报备: 扣 30 分; 数据接入: 扣 180 分; 数据查阅: <u>扣 20 分</u> ; 安全责任落实: 扣 20 分; 交通责任事故死亡率: <u>扣 24.15</u> 分; 交通违法行为: <u>扣 82.78 分</u> ; 运营违规行为: 扣 57.33 分; 车辆及驾驶员资质: 扣 120 分; 服务评价: <u>扣 65.46 分</u> ; 信息公开: 扣 20 分; 媒体曝光: 扣 10 分; 维护行业稳定: 扣 100 分。 |

说明:下划线标注内容为8月考核扣分值有变化内容。